

سياسة نظام الإدارة المتكاملة

إن إنوفا تتعهد بالحفاظ و التطوير المستمر لمستوى الصحة والسلامة المهنية و البيئة, بالإضافة لكفاءة الطاقة, أمن البيانات والحفاظ على معايير الجودة وكذلك نظم إدارة المرافق المتكاملة وذلك فى جميع النواحي الخاصة بالأنشطة التى تقوم بها من خدمات طاقة المباني والخدمات ذات التقنيات المتعددة والأعمال المدنية, بالإضافة لخدمات إدارة المباني والطاقة و ايضا الخدمات الإستشارية. ستقوم إنوفا بتنفيذ هذا على أتم وجه بنزاهة و بشكل دائم ومسؤول.

وضعت إنوفا نظاما للعمل بحيث يحافظ على الصحة والسلامة والمهنية الخاصة لكل من موظفينا, عملائنا وكذلك شركائنا , والجمهور بشكل عام. وفى نفس الوقت , تقليل تأثيرنا على البيئة , وكذلك تحسين دورة حياة الأصول التى يتم إدارتها بالنيابة عن عملائنا, بالإضافة لتحسين مستوى كفاءة المنشآت التى يتم إدارتها بواسطة إنوفا, محققين بذلك رضاء العميل عن طريق تقديم الخدمة الأفضل من حيث الجودة.

من أجل تدعيم هذه السياسة , ستقوم شركة إنوفا بالآتى:

- تطوير, تنفيذ والحفاظ على نظام إدارة المرافق الخاص بنا والسعى لتحسينه بشكل دائم.
- الالتزام بالقوانين الدولية والمحلية.
- الالتزام مع المساهمين, (مع ماجد الفطيم/ماف العقارية وفيليا) , وكذلك العميل والالتزامات التعاقدية.
- دعم وتشجيع تكامل المرافق ومتطلبات العملاء وذلك من خلال نظام إدارة المرافق الخاص بنا.
- منع التلوث , والضرر وإعتلال الصحة وتعزيز ثقافة العمل بطريقة آمنة ومترابطة.
- تشجيع الإلتزام من كافة موظفينا , المقاولين والموردين من أجل تقديم الخدمة وفقا لعملائنا.
- تقليل المخاطر وذلك عن طريق تعزيز الوعي , وتقديم التدريب الكافى لأفضل طرق العمل الآمنة.
- تحسين كفاءة الطاقة و كذلك تقليل إستهلاكها (الكهرباء, المياه المبردة, المياه).
- تحديد الأهداف ومراجعة الأداء من أجل الحفاظ على التميز.
- الإبلاغ عن جميع الحوادث والحالات الغير مطابقة وتحليلها من أجل ضمان عدم تكرارها.
- إجراء التفتيشات من أجل مراقبة مستوى الكفاءة, وإستمرارية تطوير النظام.

ومن أجل تحقيق تلك الأهداف, ستقوم شركة إنوفا بتعيين العناصر الكافية من أجل أن تساعد الموظفين والشركاء على الآتى:

- التطوير المستمر والإمتثال لنظام إدارة المرافق.
- أن تكون جميع المعلومات المطلوبة متاحة على مستوى الشركة.
- إحترام القوانين ومتطلبات العملاء.
- أن يقبل الموظفين مسؤولية حماية أنفسهم, زملاء العمل, المقاولون, والزوار أو الجمهور الذى يمكن أن يتأثر بالأنشطة التى نقوم بها.
- يساهموا فى تحقيق أهدافنا والتطوير المستمر.
- المشاركة الفعالة فى جميع الحوادث, المشاكل والتحقيقات الغير مطابقة ونشر الأجراءات التصحيحية.
- إقتراح الفرص من أجل تطوير مستوى الاداء.
- دعم عملية إختيار المعدات حينما يقتضى الأمر.

إن هذه الأهداف سوف تساعد إنوفا على الحفاظ على شهادات الأيزو الخاصة بنا وهى ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 50001 & ISO 55001, وكذلك الحصول على شهادات الأيزو 27001 , 41001 .



Renaud Capris
CEO

رينود كابريس
الرئيس التنفيذى