

سياسة نظام الإدارة المتكاملة

إن إنوفا تتعهد بالحفاظ و التطوير المستمر لمستوى الصحة والسلامة المهنية و البيئة, بالإضافة لكفاءة الطاقة, أمن البيانات والحفاظ على معايير الجودة وكذلك نظم إدارة المرافق المتكاملة وذلك في جميع النواحي الخاصة بالأنشطة التي تقوم بها من خدمات طاقة المباني والخدمات ذات التقنيات المتعددة والأعمال المدنية, بالإضافة لخدمات إدارة المباني والطاقة و أيضا الخدمات الإستشارية. ستقوم إنوفا بتنفيذ هذا على أتم وجه بنزاهة و بشكل دائم ومسؤول.

وضعت إنوفا نظاما للعمل بحيث يحافظ على الصحة والسلامة والمهنية الخاصة لكل من موظفينا, عملائنا وكذلك شركائنا , والجمهور بشكل عام. وفي نفس الوقت , تقليل تأثيرنا على البيئة , وكذلك تحسين دورة حياة الأصول التي يتم إدارتها بالنيابة عن عملائنا, بالإضافة لتحسين مستوى كفاءة المنشآت التي يتم إدارتها بواسطة إنوفا, محققين بذلك رضاء العميل عن طريق تقديم الخدمة الأفضل من حيث الجودة.

من أجل تدعيم هذه السياسة , ستقوم شركة إنوفا بالآتي:

- تطوير, تنفيذ والحفاظ على نظام إدارة المرافق الخاص بنا والسعى لتحسينه بشكل دائم.
- الالتزام بالقوانين الدولية والمحلية.
- الالتزام مع المساهمين, (مع ماجد الفطيم, ماف العقارية و فيوليا) , وكذلك العميل والالتزامات التعاقدية.
- دعم وتشجيع تكامل المرافق ومتطلبات العملاء وذلك من خلال نظام إدارة المرافق الخاص بنا.
- منع التلوث , والضرر وإعتلال الصحة وتعزيز ثقافة العمل بطريقة آمنة ومتراطة.
- تشجيع الإلتزام من كافة موظفينا , المقاولين والموردين من أجل تقديم الخدمة وفقا لمتطلبات لعملائنا.
- تقليل المخاطر وذلك عن طريق تعزيز الوعي , وتقديم التدريب الكافي لأفضل طرق العمل الآمنة.
- تحسين كفاءة الطاقة وكذلك تقليل إستهلاكها (الكهرباء, المياه المبردة, المياه).
- تحديد الأهداف ومراجعة الأداء من أجل الحفاظ على التميز.
- الإبلاغ عن جميع الحوادث والحالات الغير مطابقة وتحليلها من أجل ضمان عدم تكرارها.
- إجراء التفتيشات من أجل مراقبة مستوى الكفاءة, وإستمرارية تطوير النظام.

ومن أجل تحقيق تلك الأهداف, ستقوم شركة إنوفا بتعيين العناصر الكافية من أجل أن تساعد الموظفين والشركاء على الآتي:

- التطوير المستمر والإمتثال لنظام إدارة المرافق.
- أن تكون جميع المعلومات المطلوبة متاحة على مستوى الشركة.
- إحترام القوانين ومتطلبات العملاء.
- أن يقبل الموظفين مسؤولية حماية أنفسهم, زملاء العمل, المقاولون, والزوار أو الجمهور الذي يمكن أن يتأثر بالأنشطة التي نقوم بها.
- يساهموا في تحقيق أهدافنا والتطوير المستمر.
- المشاركة الفعالة في جميع الحوادث, المشاكل والتحقيقات الغير مطابقة ونشر الإجراءات التصحيحية.
- إقتراح الفرص من أجل تطوير مستوى الاداء.
- دعم عملية إختيار المعدات حينما يقتضى الأمر.

إن هذه الأهداف سوف تساعد إنوفا علي الحفاظ علي شهادات الأيزو الخاصة بنا وهي ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001 , ISO 41001, ISO 45001, ISO 50001, وأيضا ISO 55001.



Renaud Capris
CEO

رينود كابريس
الرئيس التنفيذي